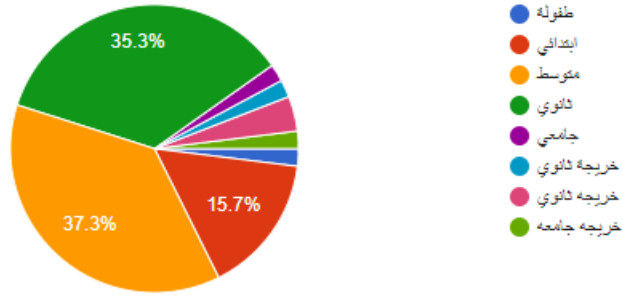
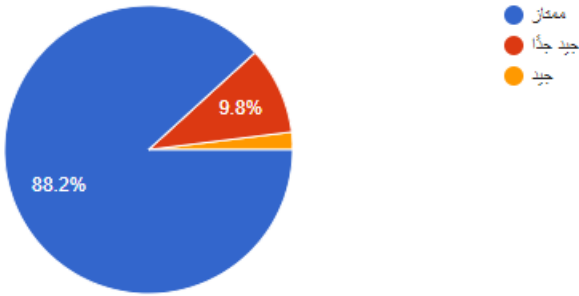


قياس رضا المستفيدات للبرامج والأنشطة بنادي آباء للفتيات ٢٠٢٣

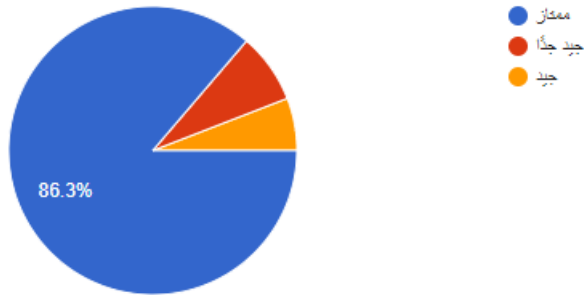
المرحلة الدراسية



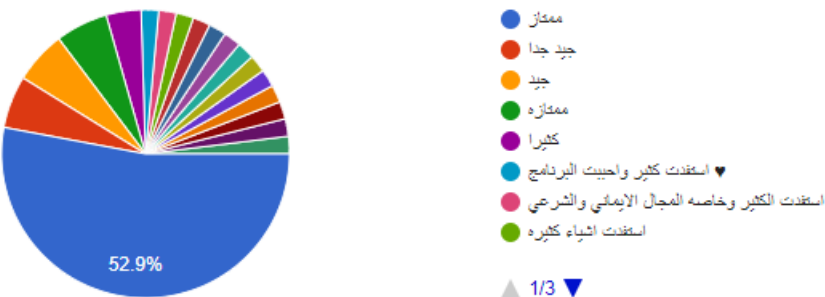
مدى مناسبة المواضيع التي طرحت في نادي آباء للفتيات بأبها



طريقة تنفيذ الأنشطة بنادي آباء للفتيات بأبها



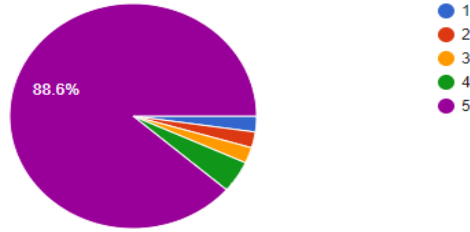
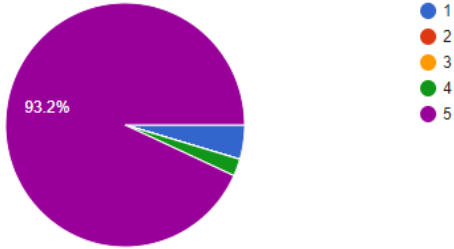
مدى استفادتكم من الدورات وورش العمل المقامة بنادي آباء للفتيات بأبها



قياس رضا المستفيدات للبرنامج الصيفي بنادي آباء للفتيات ٢٠٢٣

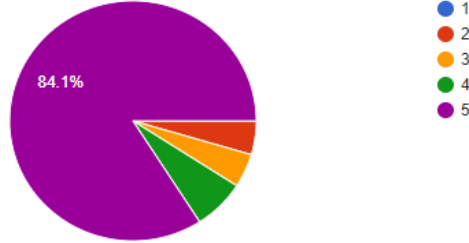
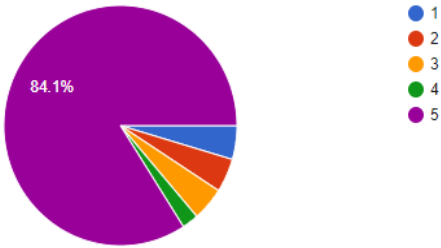
تقييمك للنادي بشكل عام
من 1 الى 5 "حيث 5 اعلى تقييم"

تقييمك للضيافة والتنسيق



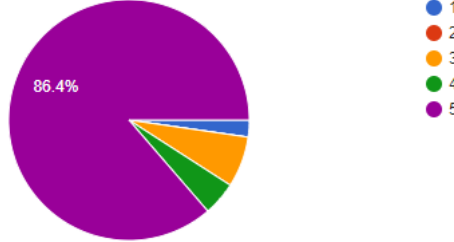
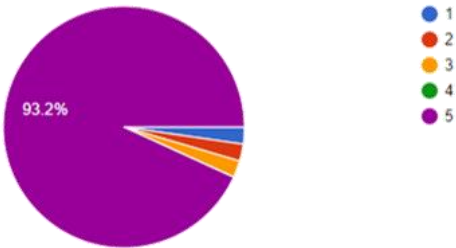
تقييمك للبرامج والدورات التي أقيمت

تقييمك للرحلات الخارجية

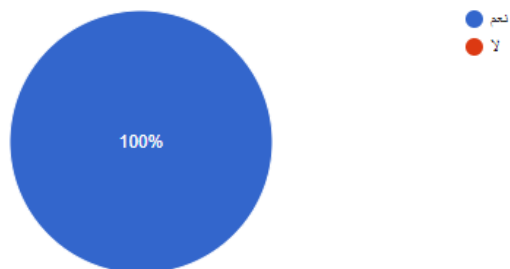


تقييمك للمدربات والمحتوى بشكل عام

تقييمك للمشرفات وفريق العمل



هل كانت تجربة جميلة استمتحت بها



التوصيات

- ١ / أهمية دراسة احتياج المستفيد وبناء البرامج والانشطة بناءً على ذلك
- ٢ / الاستفادة من التغذية الراجعة لقياس الأثر للمساهمة في التحسين والتطوير

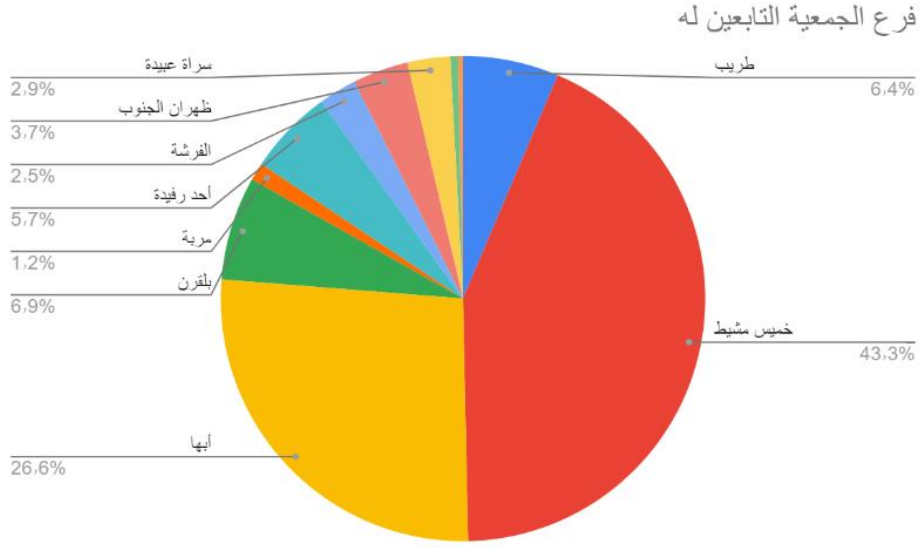
الايجابيات

- ١ / مناسبة البرامج والأنشطة التربوية للفئات العمرية من المستفيدين
- ٢ / التنوع في أساليب ووسائل تنفيذ البرامج التربوية وتلبية احتياج المستفيد
- ٣ / الاثر الإيجابي والواضح على المستفيدين من البرامج والأنشطة التربوية

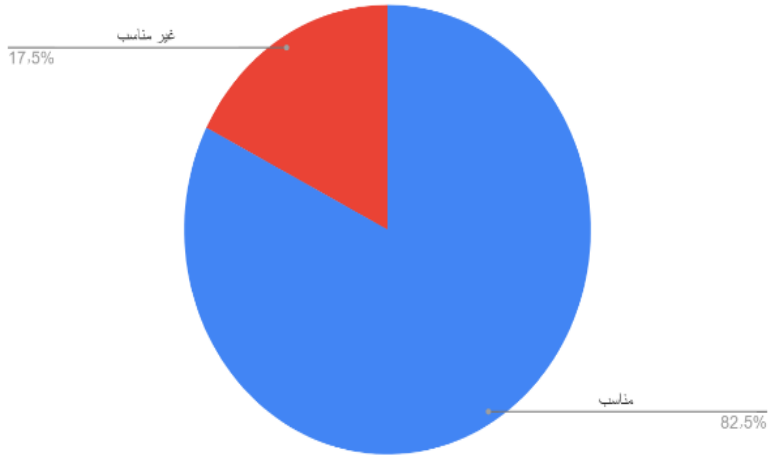
الصعوبات

عدم الاستقرار في مبنى خاص بالنادي التربوي وكثرة التنقل.

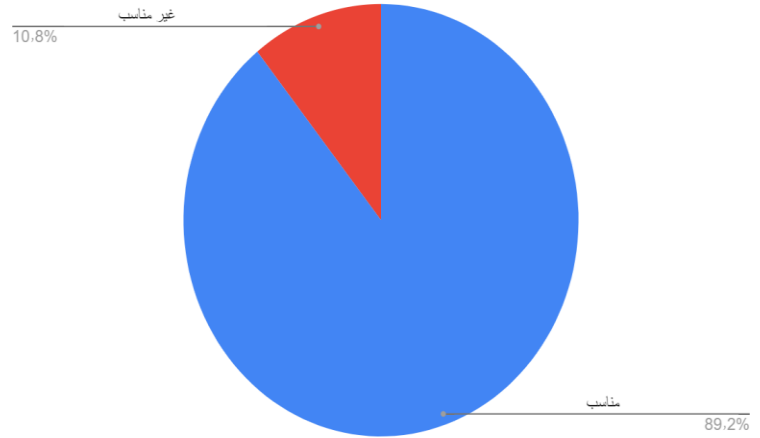
قياس رضا مشروع السلة الغذائية لعام 1444هـ - 2023م



مناسبة مبلغ - أو محتوى السلة الغذائية



مناسبة موعد إيداع السلة الرمضانية / تسليمها



التوصيات:

- 1- تصميم نموذج احترافي لقياس رضا الأسر المستفيدة ، يعمم من قبل مكتب الخطة.
- 2- التسويق للمشروع في وقت مبكر والالتزام بإيداع المبلغ قبل شهر رمضان المبارك.
- 3- إطلاع مدير المشروع على تفاصيل تنفيذ المشروع ومراحله في حال حدوث أي تعديل في خطة المشروع.

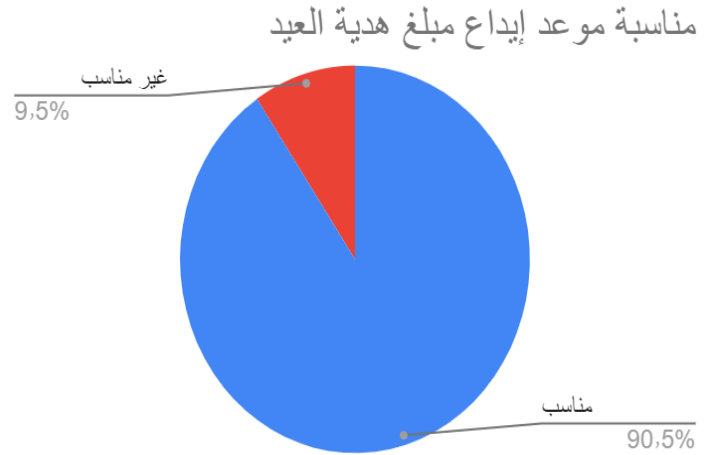
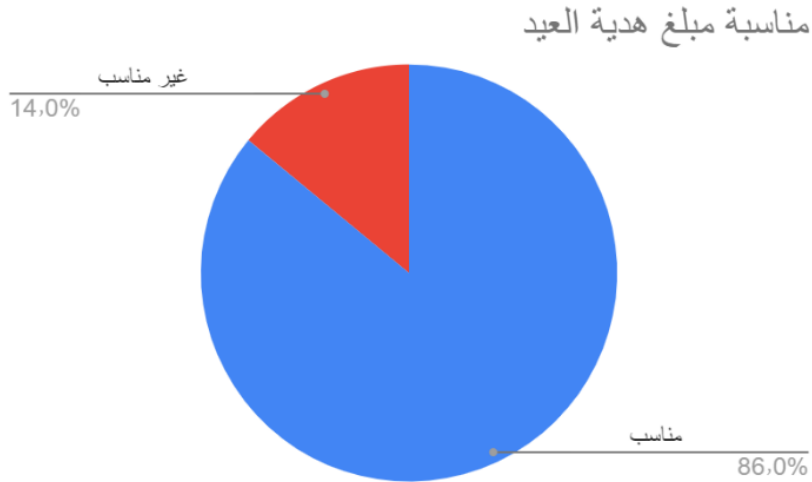
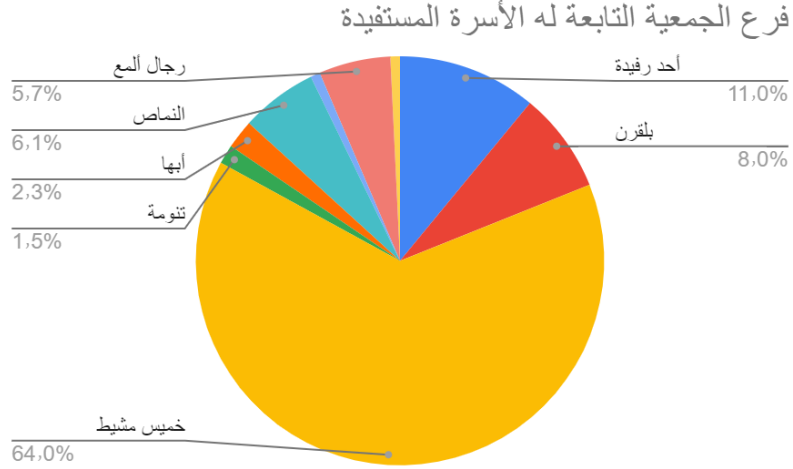
إيجابيات المشروع:

وصول سلال عينية لبعض فروع الجمعية.

السلبيات:

تعديل خطة المشروع ورفع معاملات لآلية التنفيذ دون إشعار مدير المشروع.
إيداع مبلغ المشروع بعد دخول شهر رمضان المبارك.

قياس رضا مشروع هدية عيد الأضحى لعام 1444هـ - 2023م



التوصيات:

- 1- تصميم نموذج احترافي لقياس رضا الأسر المستفيدة ، يعمم من قبل مكتب الخطة.
- 2- التسويق للمشروع في وقت مبكر والالتزام بإيداع المبلغ قبل حلول عيد الأضحى المبارك.
- 3- إطلاع مدير المشروع على تفاصيل تنفيذ المشروع ومراحله في حال حدوث أي تعديل في خطة المشروع.

إيجابيات المشروع:

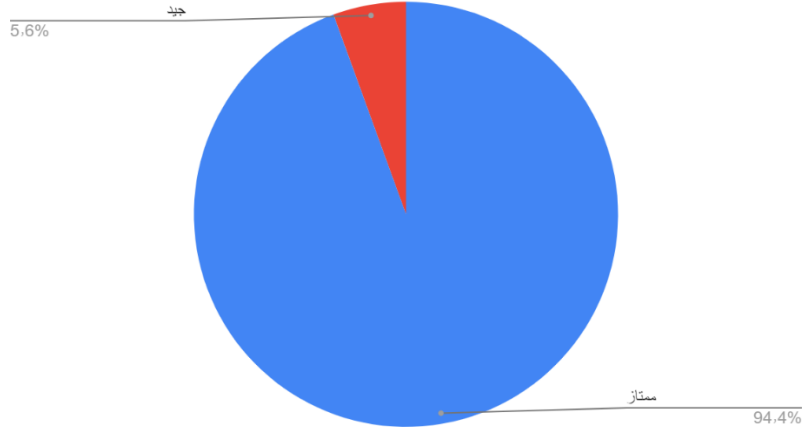
قبول منصة إحسان لدعم المشروع.

السلبيات:

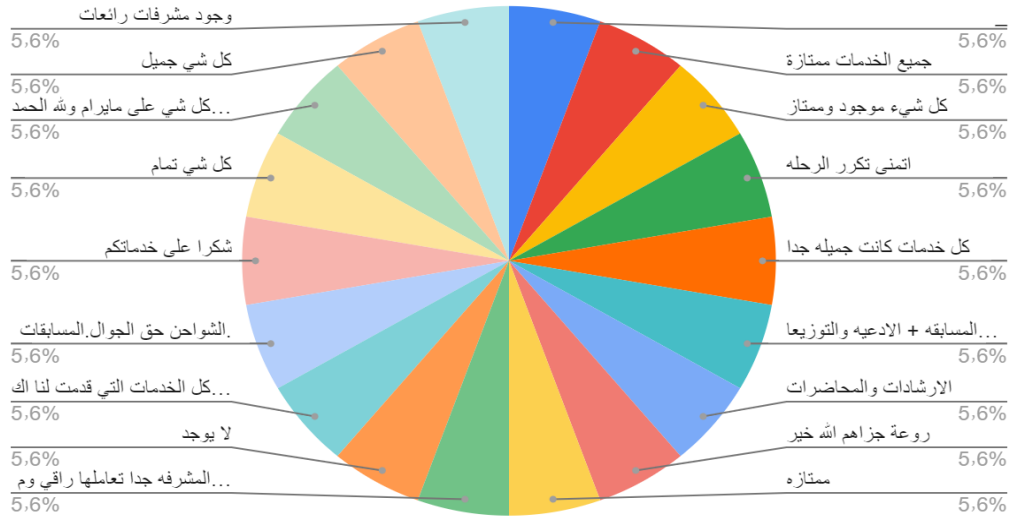
- 1- موافقة إيداع الدعم لإجازة عيد الأضحى المبارك (إجازة البنوك) مما أدى إلى تأخر شحن المبالغ للمستفيدين.
- 2- عدم تنفيذ متطلبات منصة إحسان في آلية التنفيذ ، حيث كانت رغبة المنصة بتسليم كسوة عيد عينية للأيتام وليس نقدية.

قياس رضا مشروع العمرة

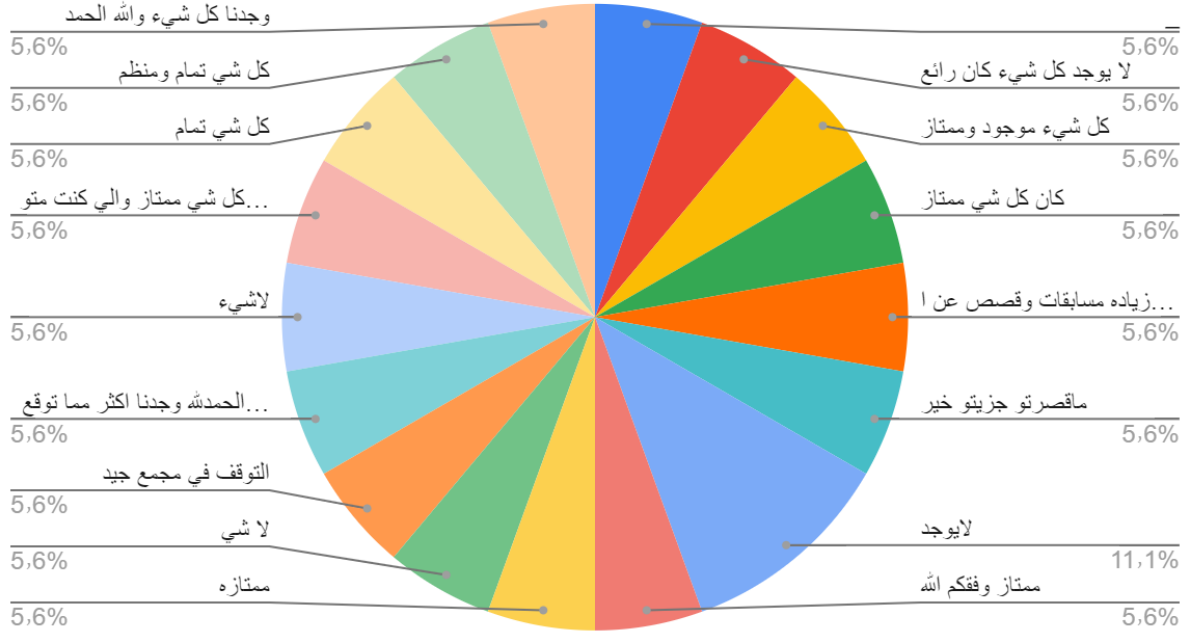
طريقة تعامل موظفي وموظفات الجمعية



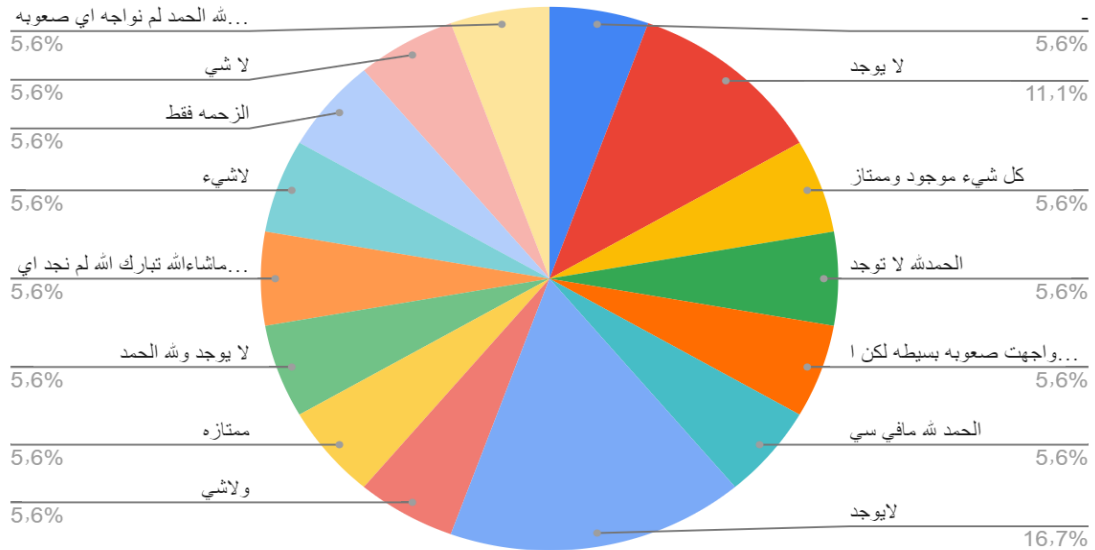
خدمات في الرحلة نالت إعجابك وتتمنى تطويرها



خدمات توقعتها أثناء الرحلة ولم تجدها



صعوبات واجهتك أثناء الرحلة , أو أثناء أداء فريضة العمرة



التوصيات

- 1- تصميم نموذج احترافي لقياس رضا الأسر المستفيدة ، يعمم من قبل مكتب الخطة.
- 2- التركيز بشكل أكبر على التسويق للمشروع أثناء التنفيذ ، حيث مشروع العمرة من المشاريع الظاهرة للمجتمع ويسهل التسويق لها.
- 3- البحث عن شركات عمرة متخصصة وعقد شراكات.

الإيجابيات

مشروع العمرة من المشاريع التي شوهد أثرها على المستفيد بشكل مباشر.
استقطاب مشرفين ومشرفات متطوعين ولديهم خبرة ، وعلم شرعي لمساندة الأسر أثناء الرحلة.

السلبيات:

صرف المبالغ المخصصة للمشروع في مشاريع أخرى ، مما أدى إلى إيقاف تنفيذ المشروع وعدم إكمال المستهدف لعام 2023م.